

DU KAN RINGA

0295 000

ELLER FRÅGA ELEKTRONISKT:



E-BLANKETT



**DISTANS-
FÖRBINDELSE**



E-POST



CHAT

Du som har ett tal- eller hörselhandikapp
kan skicka din fråga med

TEXTMEDDELANDE TILL NUMMER 13145

Inled textmeddelandet med Kn. För samtal eller textmeddelande betalar du endast din operatörs lokalnät-, mobilsamtals- eller SMS-avgift. Själva tjänsten är gratis.



MEDBORGAR-
RÅDGIVNING



**MEDBORGARRÅDGIVNINGEN
VÄGLEDER DIG TILL RÄTT
MYNDIGHET OCH BISTÅR DIG
I DINA ÄRENDEN.**



HITTAR DU INTE RÄTT MYNDIGHET? INGEN FARA. MEDBORGAR- RÅDGIVNINGEN HJÄLPER DIG!

Ibland är det svårt att hitta information om vad som tillhör vilket ämbetsverk eller myndighet.

Rådgivningstjänsten för användning av offentlig service är öppen för alla och svarar på frågor oavsett förvaltningsområde eller organisationsgränser. Hjälp ges också i användningen av elektroniska tjänster. E-tjänster är ofta det enklaste sättet att sköta myndighetsärenden.

På medborgarrådgivningens sidor hittar du även länkar till de viktigaste myndigheternas webbplatser.



DET ÄR LÄTTARE ATT FÅ SAKER GJORDA NÄR MAN VET VAR MAN SKA BÖRJA.

- Medborgarrådgivningen är en stödtjänst som ger råd och vägledning. Det egentliga ärendet sköts dock fortfarande via myndigheternas egna servicekanaler.
- Tjänsterna är kostnadsfria.
- Vi svarar på frågor på finska, svenska och engelska.
- Medborgarrådgivningen är öppen från måndag till fredag 8–21 och lördagar 9–15.
- Medborgarrådgivningens webbplats hittar du på: www.medborgarradgivning.fi

Medborgarrådgivningen finns också på facebook.

